

La Gerencia de **TRANSPORTES A.M.A.** en su búsqueda constante por solucionar al máximo nivel las necesidades en materia de transporte de sus clientes, es consciente de la importancia de la calidad y la Seguridad Alimentaria en el ámbito empresarial actual y futuro, y por ello tiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad del Producto según las normas UNE-EN ISO 9001:2015 e IFS Logística versión 2.3 para el **"TRANSPORTE NACIONAL E INTERNACIONAL POR CARRETERA DE MERCANCÍAS A TEMPERATURA CONTROLADA Y NO CONTROLADA"**.

La Gerencia de **TRANSPORTES A.M.A.** adopta la decisión de desarrollar y difundir públicamente su Declaración de Política de Calidad y Seguridad Alimentaria que, en adelante, formará parte de las actividades llevadas a cabo por la empresa, y para adaptarse a las necesidades actuales y futuras de todos las partes interesadas (clientes, proveedores, empleados, administraciones públicas, colaboradores y sociedad en general) y promover la **mejora continua**, **TRANSPORTES A.M.A.** adquiere el compromiso de prestar un servicio de calidad y seguridad enfocado a la satisfacción plena del cliente.

Los conceptos básicos en los que se basa esta política son:

- ✓ La Calidad y la Seguridad del Producto se entiende como el **cumplimiento de los compromisos** acordados con nuestros clientes, empleados, proveedores, otros colaboradores y demás partes interesadas.
- ✓ La Calidad y la Seguridad del Producto se entienden como el **cumplimiento de los requisitos legales** que aplican a la empresa, en cuanto a calidad, seguridad e higiene alimentaria, prestando especial atención a los requisitos legales de los conductores, vehículos y demás participantes del sector transporte.
- ✓ El enfoque al cliente y lograr la satisfacción de los mismos, así como la de nuestros empleados, proveedores, transportistas, y otros colaboradores, es la medida de nuestro éxito.
- ✓ Actitud preventiva frente a la correctiva, es decir, evaluar por anticipado las posibles repercusiones futuras que el ejercicio de nuestras actividades pudiera ocasionar sobre la calidad y la seguridad.
- ✓ La **mejora continua** de nuestros procesos mejorará la gestión de la calidad y la seguridad de nuestros servicios de transporte.
- ✓ Desarrollo de conjunto de medidas que garanticen que los alimentos que transportamos sean inocuos y conserven sus propiedades.
- ✓ La responsabilidad medioambiental está presente en la gestión de nuestra organización, estableciendo desde la Gerencia el compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación.
- ✓ La renovación continúa de nuestra flota con el objetivo de mejorar la calidad del servicio de transporte prestado y la mejora de nuestro comportamiento medioambiental, buscando en todo momento la sostenibilidad del servicio prestado y el punto óptimo entre estos conceptos y los recursos disponibles.
- ✓ Entendemos a nuestros recursos humanos como el mayor valor de nuestra empresa por lo que su gestión se lleva a cabo siempre desde la responsabilidad, buscando el desarrollo profesional y personal óptimo.

Como medida de actuación se aplica el Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad Alimentaria, de la empresa en su aspecto más amplio, de modo que:

- ✓ Se gestiona la Calidad y la Seguridad del Producto en un marco internacionalmente establecido que nos permita obtener y mantener un reconocimiento y/o una certificación que verifique la adecuación de nuestros procesos.
- ✓ Esta política constituya el marco para la planificación a través del establecimiento de nuestros objetivos de calidad, así como de calidad y seguridad del producto de nuestro sistema de gestión.
- ✓ Cada persona es responsable de la calidad y de las buenas prácticas de seguridad alimentaria en su trabajo, así como de su verificación según los planes establecidos.

Esta política debe ser difundida, aplicada y actualizada en todos los niveles de la organización. La Gerencia de **TRANSPORTES A.M.A.**, asume el compromiso y las responsabilidades que son de su competencia en el desarrollo de esta Política de Calidad y Seguridad Alimentaria.